

e-local



Turismo
sostenible



Taller de Validación

“Herramientas prácticas para la gestión local del turismo en clave sostenible”

INFORME DE RESULTADOS



Colaboran:

Consejería de Turismo, Comercio y Deporte
Consejería de Economía, Innovación y Ciencia
Consejería de Agricultura y Pesca
Consejería de Cultura
Consejería de Medio Ambiente

Participa





INDICE

- Introducción
- Objetivos
- Programa de Comunicación y Participación: Ponencias, mesa redonda y Talleres de Trabajo.
- Participantes
- Evolución de la Jornada: objetivos y resultados de la Participación.
- Conclusiones



INTRODUCCIÓN

El documento que a continuación se presenta recoge las principales conclusiones obtenidas en el taller de trabajo “Herramientas prácticas para la gestión local del turismo en clave sostenible”

Esta sesión de participación forma parte de las actividades desarrolladas en el marco del proyecto E-Local Turismo Sostenible, puesto en marcha por la Federación Andaluza de Municipios y la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte, en colaboración con las Consejerías de Economía, Innovación y Ciencia; Agricultura y Pesca, Cultura y Medio Ambiente de la Junta de Andalucía.

La finalidad última del proyecto, enmarcada dentro de la Estrategia Andaluza de Desarrollo Sostenible, está vinculada a la Gobernanza local para la mejora de los servicios públicos locales; se pretende, en concreto, contribuir a la toma de decisiones en y desde lo local para la puesta en marcha de políticas públicas municipales más sostenibles.

Para el proyecto E-Local Turismo Sostenible la participación de los gestores públicos locales en el diseño de herramientas de gestión es una clave de éxito.



OBJETIVOS

- Fijar un punto de encuentro para la reflexión entorno a la sostenibilidad del turismo en Andalucía.
- Favorecer los vínculos entre los diferentes agentes que participan en la acción por el Turismo Sostenible y propiciar el intercambio de buenas prácticas.
- Consensuar y poner en común la estructura básica del Sistema de Indicadores de Turismo Sostenible resultante de las sesiones participativas de Jaén (municipios de Andalucía Oriental) y Huelva (municipios de Andalucía Occidental).
- Proporcionar las claves para la incorporación de criterios de sostenibilidad en las políticas locales de turismo.



Programa de Comunicación y Participación: Ponencias, mesa redonda y Talleres de Trabajo.

09.00 a 09.30 h.	Acreditación y Recogida de Documentación
09.30 a 10.00 h.	Inauguración Oficial
10:00 a 11:00.	Ponencia: La integración de la gestión turística en la planificación territorial a nivel local. <i>D. Juan Requejo Liberal.</i>
11:00 a 11.30. h.	Pausa Café
11:30 a 12:30.	Ponencia: Principios estratégicos para un desarrollo turístico local sostenible. <i>D. Alfonso Fernández Tabales.</i>
12:30 a 13:30 h.	Mesa Redonda: La convergencia de políticas públicas y la concertación social en materia de turismo <i>Representantes de las Consejerías de Medio Ambiente, Cultura y Agricultura y Pesca</i>
13.30 a 14:15 h.	Taller de Debate: Valoración de la sostenibilidad local del turismo en los municipios andaluces. Aproximación al estado de la cuestión.
14.15 a 15.30 h.	Pausa Almuerzo
15.30 a 17:30 h.	Taller de Debate: Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.
17:30 a 18:00 h.	Clausura.



PARTICIPANTES

Las jornadas contaron con la asistencia de representantes técnicos y políticos de Ayuntamientos y otras entidades públicas de Andalucía. Es reseñable su implicación a lo largo de toda la jornada y el elevado interés mostrado por la totalidad de los participantes favoreciendo la consecución de los objetivos de las diferentes sesiones participativas.

AYUNTAMIENTOS

Alcalá la Real
Antequera
Benalmádena
Conil de la Frontera
Dos Torres
Fuengirola
Loja
Rincón de la Victoria
Torremolinos

OTRAS ENTIDADES

- Diputación Provincial de Málaga
- Diputación Provincial de Granada
- Diputación Provincial de Jaén

- UTEDLT loma oriental
- UTEDLT Campiña Sur

- Patronato de Turismo de Cádiz
- Patronato de Turismo de la Costa del Sol



Taller Práctico:

Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

Objetivos Específicos.

- Definir las fórmulas de cálculo de cada uno de los indicadores de turismo sostenible validados en las sesiones de participación de Huelva y Jaén.
- Identificar la disponibilidad de información para el cálculo de indicadores bajo las premisas de homogeneidad y viabilidad.
- Determinar las fuentes de información más fiables y uniformes para el cálculo de indicadores.

Antecedentes

- Constituyen el punto de partida de esta sesión de trabajo las conclusiones obtenidas en los talleres de Información, Consulta y Debate “Iniciativas locales para un Turismo Sostenible; municipios de Andalucía celebradas en Jaén (17 de mayo) y Huelva (26 de mayo). Una síntesis de estas conclusiones, que incluyen tanto la priorización y preselección de indicadores como las principales estrategias a seguir en la definición de una estrategia local de turismo sostenible, se exponen a continuación.



Conclusiones del taller “Los Indicadores de Sostenibilidad Turística para Andalucía a debate”

Valoración de la propuesta inicial de indicadores.

Valoración del 1 al 5, correspondiendo el valor “1” a la máxima adecuación y “5” a la mínima

- IND 1 SATISFACCIÓN DE LOS RESIDENTES CON EL TURISMO.
- IND 2 CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL.
- IND 3 INFORMACIÓN
- IND 4 ACCESIBILIDAD
- IND 5 SEGURIDAD
- IND 6 VECINDARIOS TRANQUILOS (ruido)
- IND 7 ESTACIONALIDAD
- IND 8 EMPLEO
- IND 9 ESPACIOS NATURALES
- IND 10 INGRESOS TURÍSTICOS
- IND 11 COSTE DE LA VIDA
- IND 12 OCUPACIÓN DEL SUELO
- IND 13 GESTIÓN DE RECURSOS AMBIENTALES
- IND 14 DISTINTIVOS DE CALIDAD AMBIENTAL
- IND 15 PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Los mejor valorados

IND 2 CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL.

IND 8 EMPLEO

IND 14 DISTINTIVOS DE CALIDAD AMBIENTAL

1

Los peor valorados

IND 5 SEGURIDAD

IND 6 VECINDARIOS TRANQUILOS (ruido)

IND 11.1 COSTE DE LA VIDA. Renta familiar disponible

5



antecedentes

Conclusiones sobre las directrices a seguir en la definición de una Estrategia local de turismo sostenible

1

Planificación

2

Identidad

3

Eficiencia

4

Calidad

5

Capacidad de Acogida

6

Calidad de Vida Local

7

Coordinación

8

Gobernanza

9

Innovación

10

Evaluación



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

1

SATISFACCIÓN DE LOS RESIDENTES CON EL TURISMO

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Reclamaciones presentadas por los residentes.

$(N^{\circ} \text{ de reclamaciones/población total}) * 1000$

Unidad: (%)

Fuentes de información

- Oficina de Información al ciudadano
- Teléfono de atención al cliente
- Registro de denuncias (policía local)
- OMIC

observaciones

Se apunta la posibilidad de hacer una clasificación de temáticas potenciales de conflicto para acotar la muestra

El debate abierto sobre la información disponible (directa e indirecta) para medir este indicador concluyó en que, pese a tratarse de una variable de gran interés, es muy difícil medirla en la escala local con la información disponible

viabilidad

No



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

2

CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL.

2.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Fondos asignados anualmente a la restauración, conservación y mantenimiento de bienes culturales.

Cuantía de los fondos / N° de BIC declarados . N° de habitantes
Unidad: (€/BIC.Hab)

Fuentes de información

- Presupuestos municipales / Memoria de Gestión

observaciones

Para garantizar la comparabilidad entre municipios se considera oportuno normalizar el indicador con la población del municipio y el número de Bienes declarados (protegidos). Los fondos a los que se refiere el indicador aúnan las partidas dedicadas a rehabilitación y mantenimiento.

Finalmente, y tras el debate sobre los bienes que se deben considerar en este punto se opta por restringirlo a los Bienes Protegidos (declarados BIC)

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

2

CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL.

2.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Fondos asignados anualmente a la restauración, conservación y mantenimiento de bienes naturales.

Cuantía de los fondos/ Superficie protegida . N° de habitantes

Unidad: (€/m².hab)

Fuentes de información

- Presupuestos municipales / Memoria de Gestión

observaciones

Para garantizar la comparabilidad entre municipios se considera oportuno normalizar el indicador con la población del municipio y la superficie protegida. Finalmente, y tras el debate sobre los bienes que se deben considerar en este punto se opta por restringirlo a los Protegidos (sea por la legislación autonómica – RENPA, etc.- o la normativa municipal - Planeamiento Urbanístico-

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

3

INFORMACIÓN

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Recursos para la información al turista

Nº de Oficinas de Información Turística

Unidad: (Oficinas)

Fuentes de información

- Delegación de Turismo / Oficina de Información

observaciones

El indicador propuesto inicialmente (Puntos de interés turístico donde se dispone de información) resulta demasiado subjetivo, puesto que requiere la definición de “punto de interés” e incluso de lo que se considera una adecuada señalización. Se opta finalmente por un indicador indirecto, de fácil cálculo.

El indicador se expresa en términos absolutos, puesto que la normalización con la población o la superficie municipal no garantizan una mayor comparabilidad ni una información de mayor detalle.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

4

ACCESIBILIDAD

4.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Vehículos por tipología (taxis, autobuses, etc.) adaptados para personas con discapacidad.

$$\frac{\text{Nº de vehículos de transporte público adaptados}}{\text{Nº total de vehículos}} \times 100$$
 -por tipología-

Unidad: (%)

Fuentes de información

- SIMA + Empresa Gestoras de TP

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

4

ACCESIBILIDAD

4.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Puntos de interés por tipología (edificios, playas, parques, etc.) que disponen de accesos apropiados para personas con discapacidad.

$$\text{Nº de equipamientos municipales* adaptados / Nº total de equipamientos} * 100$$

Unidad: (%)

(*) Se computarán, a modo de muestra, los equipamientos culturales y las playas

Fuentes de información

- Delegación de Urbanismo

observaciones

Se considera importante definir la tipología de equipamiento que se utilizará como referencia para los indicadores.

A tal efecto se incluirán, a criterio del equipo técnico, los equipamientos culturales y las playas, como muestra de los puntos más frecuentados por los turistas. Para no ampliar el listado de indicadores y duplicar el esfuerzo de cálculo se aglutinarán en un solo indicador (no se separan por tipología)

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

5

SEGURIDAD

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Incidencia del turismo en la seguridad

Nº de denuncias en el trimestre de máxima ocupación /nº total de denuncias)*100

Unidad: (%)

Fuentes de información

- Policía Local / Guardia Civil

observaciones

La fórmula propuesta inicialmente (Accidentes notificados relacionados con turistas y su causa), pese a resultar muy informativa presenta dificultades de cálculo relacionadas con la disponibilidad de datos (accidentes relacionados con turistas). Se opta por tanto por un indicador más indirecto pero de cálculo más sencillo.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

6

VECINDARIOS TRANQUILOS (ruido)

6.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Viviendas afectadas por Zonas Acústicas Saturadas (figura legal)

$(\text{N}^\circ \text{ de viviendas afectadas por zonas acústicas saturadas} / \text{población total}) * 100$

Unidad: (%)

Fuentes de información

- Mapas de Ruido

observaciones

Para garantizar la comparabilidad entre municipios se considera oportuno normalizar el indicador con la población del municipio

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

6

VECINDARIOS TRANQUILOS (ruido)

6.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Alojamientos Turísticos reglados afectados por Zonas Acústicas Saturadas.

$(\text{N}^{\circ} \text{ de alojamientos turísticos reglados afectados por ZAS} / \text{Total de alojamientos turísticos}) * 100$

Unidad: %

Fuentes de información

- Mapas de Ruido

observaciones

El indicador propuesto inicialmente valoraba exclusivamente las plazas hoteleras, considerando los participantes más oportuno incluir todos los Alojamientos Turísticos reglados.

Se estima también conveniente normalizar por el total de alojamientos turísticos para ganar en homogeneidad entre municipios.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

7

ESTACIONALIDAD

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Incremento de la producción de residuos durante el trimestre de máxima actividad.

(Producción de residuos durante el trimestre de máxima actividad/Producción de residuos total año)*100

Unidad: (%)

Fuentes de información

•SIMA

observaciones

Ante la dificultad de conocer la población flotante asociada al turismo, se elige un indicador indirecto ampliamente utilizado para valorar la estacionalidad: producción de residuos.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

8

EMPLEO

8.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Empleo en el sector turístico.

$$\text{Población ocupada en el sector turístico} / \text{Población total} * 100$$

Unidad: (%)

Fuentes de información

- EPA

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

8

EMPLEO

8.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Tasa de desempleo. Variación estacional.

$$\left[\frac{\text{Tasa de desempleo temporada alta} - \text{Tasa de desempleo temporada baja}}{\text{Tasa de desempleo temporada baja}} \right] * 100$$

Unidad: (%)

Fuentes de información

• INE

observaciones

Ante la no disponibilidad de datos de desempleo desagregados a escala municipal de ámbito temporal menor al año, este indicador se desestima.

viabilidad

No



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

9

ESPACIOS NATURALES

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Infraestructuras y equipamiento de uso público en espacios naturales

(Nº de infraestructuras y equipamientos/Nº de espacios naturales)*100

Unidad: (%)

Fuentes de información

- Consejería de Medio Ambiente; Delegación de Medio Ambiente; PGOU

observaciones

Este indicador suscita controversia debido a la falta de competencia municipal sobre buena parte de los espacios naturales protegidos. Lo anterior, junto al hecho de que los espacios naturales ya se han considerado en el indicador 2, justifica la exclusión de esta expresión.

viabilidad

No



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

10

INGRESOS TURÍSTICOS

8.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Gasto por turista

Gasto medio diario en destino

Unidad: (€)

Fuentes de información

•NO DISPONIBLE

observaciones

Este indicador se suprime, pese a su gran interés, ante la imposibilidad de cálculo por ausencia de información directa o indirecta apropiada.

viabilidad

No



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

11

COSTE DE LA VIDA

11.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Renta familiar disponible

Renta neta declarada

Unidad: (€)

Fuentes de información

- SIMA

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

11

COSTE DE LA VIDA

11.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Precio de la vivienda

Precio medio de la vivienda

Unidad: (€)

Fuentes de información

•INE

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

12

OCUPACIÓN DEL SUELO

12.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Ocupación del suelo para usos turísticos

(Suelo urbano y urbanizable ejecutado destinado a usos turísticos/Suelo urbano y urbanizable total)*100

Unidad: (%)

Fuentes de información

PGOU

observaciones

Para valorar de manera más estrecha la evolución de la ocupación turística del suelo, la propuesta inicial, que consideraba el suelo urbano y urbanizable de uso turístico, se matiza con el concepto "ejecutado". De este modo se proporciona una fotografía más exacta de la realidad de cada momento.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

12

OCUPACIÓN DEL SUELO

12.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Viviendas por familia

[Viviendas totales/(población total/nº de personas por unidad familiar)]

Unidad: (viviendas por familia)

Fuentes de información

Viviendas: PGOU; Catastro
Población Total: padrón
Nº medio de personas por familia:
Delegación de Urbanismo

observaciones

Ante la ausencia de datos estadísticos sobre las viviendas de segunda residencia, se propone la utilización de las "Viviendas por familia" como indicador indirecto. Se asume, en cualquier caso, que se trata de un indicador controvertido que puede enmascarar influencias distintas a la del turismo. En cualquier caso, se decide finalmente incluir este indicador en el sistema, dejando su utilización a decisión de cada municipio.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

13

GESTIÓN DE RECURSOS AMBIENTALES

13.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Consumo energético del sector turístico.

Consumo energético del sector turístico.

Unidad: megavatios por hora

Fuentes de información

SIMA. Ver variable Consumo de energía eléctrica por sectores. Seleccionar sección Comercio-Servicios

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

13

GESTIÓN DE RECURSOS AMBIENTALES

13.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Instalaciones hosteleras con equipos de energía renovable

(Nº de hoteles que han recibido subvención para la instalación de equipos de energías renovables / total de hoteles)*100

Unidad: (%)

Fuentes de información

Agencia Andaluza de la Energía

observaciones

Para garantizar homogeneidad y comparabilidad, se propone utilizar las subvenciones concedidas como fuente de información para el cálculo.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

13

GESTIÓN DE RECURSOS AMBIENTALES

13.3

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Consumo de agua del sector turístico

Consumo de agua del sector turístico

Unidad: litros

Fuentes de información

NO DISPONIBLE

observaciones

Ante la inexistencia de datos homogéneos con el nivel de desagregación necesario, se considera la exclusión de este indicador.

viabilidad

No



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

13

GESTIÓN DE RECURSOS AMBIENTALES

13.4

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Producción de residuos.

Kg recogidos al año/población total.365

Unidad: Kg/hab.día

Fuentes de información

SIMA

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

13

GESTIÓN DE RECURSOS AMBIENTALES

13.5

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Aguas residuales reutilizadas en instalaciones recreativas (golf).

Aguas reutilizadas en golf / Aguas residuales depuradas) * 100

Unidad: (%)

Fuentes de información

Entidad Gestora de la depuración de aguas

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable, aunque se asume que este indicador no será representativo en los municipios donde no exista golf

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

14

DISTINTIVOS DE CALIDAD

14.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Distintivos de calidad y/o sostenibilidad obtenidos por el Ayuntamiento

Nº de distintivos. Descripción

Unidad: distintivos

Fuentes de información

Ayuntamiento

observaciones

Frente a la utilización de un determinado distintivo de calidad (se proponían inicialmente las banderas verdes y azules), se entiende más interesante valorar la obtención de distintivos de cualquier tipo.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

14

DISTINTIVOS DE CALIDAD

14.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Nº de banderas azules obtenidas por el Ayuntamiento

Nº de banderas azules

Unidad: banderas

Fuentes de información

Ayuntamiento

observaciones

Este indicador se fusiona con el anterior

eliminado



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

14

DISTINTIVOS DE CALIDAD

14.3

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Instalaciones de hostelería y restauración que cuentan con Sistemas de Gestión Certificados (Iso 14000, ISO 9000, Q de Calidad, Responsabilidad Social

(Instalaciones de hostelería que cuentan con Sistemas de Gestión /hoteles totales)*100

Unidad: (%)

Fuentes de información

Consejería de Turismo, Comercio y Deportes

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

15

PLANIFICACIÓN Y CONTROL

15.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Planificación específica en materia de turismo.
Unidad: si /no

Fuentes de información

Ayuntamiento

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

15

PLANIFICACIÓN Y CONTROL

15.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Criterios específicos para el desarrollo urbanístico y edificatorio ligado al turismo.

Unidad: si /no

Fuentes de información

Ayuntamiento

observaciones

La propuesta inicial de cálculo se acepta por entenderse apropiada y de cálculo viable.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

15

PLANIFICACIÓN Y CONTROL

15.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Existencia de procedimientos de inspección en instalaciones turísticas.

Unidad: si /no

Fuentes de información

observaciones

Este indicador se elimina del sistema puesto que la inspección de instalaciones turísticas no es una competencia municipal

viabilidad

No



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

16

GOBERNANZA

16.1

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Simplificación de la tramitación administrativa

$$\frac{\text{Nº de trámites simplificados o telemáticos}}{\text{Nº total de trámites municipales}} \times 100$$

Unidad: (%)

Fuentes de información

Ayuntamiento

observaciones

Este indicador no se considera apropiado para evaluar la gobernanza local

viabilidad

No



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

16

GOBERNANZA

16.2

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Órganos de participación

Nº de reuniones de los órganos de participación con temática de turismo

Unidad: reuniones

Fuentes de información

Ayuntamiento

observaciones

Dado que la participación se considera básica dentro del buen gobierno o gobernanza, este indicador es muy apropiado.

viabilidad

Si



Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Turística en municipios andaluces. Puesta en común y Validación.

16

GOBERNANZA

16.3

Expresión, fórmula de cálculo y unidades

Participación local en el gobierno local.

(Nº de personas representadas* en los órganos de participación del Ayuntamiento/población total)*100

Unidad: %

*Deberá recogerse el sumatorio de las personas totales que pertenecen a asociaciones que forman parte de los órganos de participación (foros, consejos de participación, etc.)

Fuentes de información

Ayuntamiento

observaciones

Este indicador es una propuesta íntegra de los participantes en el taller

viabilidad

Si



CONCLUSIONES

- Los profesionales del sector público se encuentran familiarizados con los indicadores de turismo “más clásicos”, lo que constituye una base de partida importante para la incorporación de la dimensión “sostenible” en los procesos de planificación y evaluación de políticas.
- La información ambiental, social y económica necesaria para calcular indicadores de sostenibilidad no cuenta siempre cuenta con un nivel suficiente de desagregación en la escala local. No obstante, con frecuencia (aunque no siempre), es posible diseñar indicadores de carácter indirecto que proporcionan información sobre las variables de estudio.
- El sistema de indicadores seleccionado trata de dar una cobertura suficiente a las principales áreas temáticas que tienen conexión con el turismo sostenible. Su puesta en marcha y utilización por parte de los ayuntamientos permitirá efectuar ajustes y ampliaciones, de manera que el propio sistema gane en madurez.
- Sin perjuicio de los criterios de calidad técnica y rigor aplicados en el diseño de los indicadores, éstos han sido seleccionados con el objeto principal de proporcionar información útil para la toma de decisiones en el ámbito de los Ayuntamientos.

e-local



Turi smo
2013. god.



Gracias por vuestra
colaboración

