



INDICADORES

11

Denominación

DISTINTIVOS DE CALIDAD

Expresión:	11.2	INSTALACIONES DE HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN QUE CUENTAN CON SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS (ISO 14000, ISO 9000, Q DE CALIDAD, RESPONSABILIDAD SOCIAL)		
Método de obtención:	(Instalaciones de hostelería que cuentan con Sistemas de Gestión /hoteles totales)*100			
Unidades:	%			
Fuente:	<ul style="list-style-type: none"> ■ SIMA ■ CONSEJERÍA DE TURISMO, COMERCIO Y DEPORTE 			
Tipo de indicador:	PRESIÓN	ESTADO	RESPUESTA	
Periodicidad de muestreo:	ANUAL			
Observaciones:	Se computarán, a modo de muestra, los hoteles, dejando otras tipologías de alojamiento fuera del cálculo			

Tendencia
Deseada